

## IL PROFILO DEI NOSTRI CORSI

La protezione civile è essenzialmente un servizio per il pubblico. Quindi, è opportuno cercare di migliorare l'interfaccia tra gli operatori del settore e il pubblico beneficiario dei servizi. Il **CORSO PER OPERATORI LOGISTICI**, affronterà il tema sistematicamente in termini dei suoi principali elementi: la sistemazione e la gestione delle aree di ammassamento e di accoglienza; il comportamento e il fabbisogno dei membri del pubblico, in particolare i sinistrati; ed i servizi da fornire e gestire per rendere assistenza alle persone colpite dai grandi eventi.

La nuova autonomia in materia di protezione civile a livello regionale, provinciale e locale richiede una maggiore professionalità nell'organizzazione e nella direzione delle forze nel campo. Il **CORSO PER COORDINATORI DI SALA OPERATIVA** offre il suo contributo a questo processo di miglioramento dei servizi offerti in caso di crisi, emergenza o disastro. La Sala Operativa è una struttura fondamentale e strategica, dotata di sistemi di informazione e comunicazione sempre più complessi. Nell'ottica del bisogno di aumentare l'efficienza dei processi decisionali e direzionali, questo corso offrirà un programma di studio dell'assetto della sala operativa, gli strumenti con cui essa è dotata, i processi decisionali e di management, la comunicazione e la gestione dello stress.

Nel corso degli ultimi anni il sistema italiano della Protezione Civile si è profondamente accresciuto e modificato. Il processo di riforma della pubblica amministrazione ha messo in atto una serie di deleghe che riguardano anche la protezione civile e che ne spostano le competenze dallo Stato alle Regioni, alle Province e agli Enti locali. In più, l'assetto della protezione civile sta cambiando a livello internazionale con nuove sfide e nuovi tipi di emergenza da affrontare, compresa la minaccia del terrorismo, il rischio di grandi epidemie e la periodica necessità di partecipazione in interventi umanitari all'estero.

Così, emerge la figura dell'*Emergency Manager*, un nuovo professionista che deve essere capace di coordinare le varie attività di protezione, prevenzione e intervento attraverso una larga gamma di discipline accademiche e professionali, unificando queste con l'impiego di un linguaggio comune e lo sviluppo di una cultura di gestione del rischio che è condiviso da tutti i partecipanti. E' questo l'obiettivo principale del **CORSO PER COORDINATORI DI EMERGENZA**.

I Corsi sono gestiti e coordinati dal CESPRO

Centro di Ateneo per la Ricerca, Trasferimento e Alta Formazione nell'ambito dello studio delle condizioni di rischio e di sicurezza e per lo sviluppo delle attività di protezione civile ed ambientale

Sul sito del CESPRO si possono trovare notizie più approfondite e dettagliate sui corsi. E' possibile, inoltre, scaricare il Decreto Istitutivo e la modulistica per l'iscrizione all'indirizzo:

[www.cespro.unifi.it](http://www.cespro.unifi.it)

e da home page il link a: [Corsi professionalizzanti per operatori di protezione civile 2009/2010](#)

I Corsi si svolgeranno presso il Centro Polifunzionale di Protezione Civile del Comune di Firenze in

Via dell'Olmattello 25 – Firenze

Le iscrizioni scadono per tutti e tre i corsi il

15/12/2009

PER INFORMAZIONI:

tel/fax 055412862

[cespro@unifi.it](mailto:cespro@unifi.it)



## CORSI PROFESSIONALIZZANTI PER OPERATORI DI PROTEZIONE CIVILE

- Corso Professionalizzante per **Operatori Logistici**
- Corso Professionalizzante per **Coordinatori di Sala Operativa**
- Corso Professionalizzante per **Coordinatori di Emergenza**

Anno Accademico 2009/2010

# CORSI PROFESSIONALIZZANTI PER OPERATORI DI PROTEZIONE CIVILE

## OPERATORI LOGISTICI

### OBIETTIVI FORMATIVI DEL CORSO:

- Contribuire a definire il ruolo dell'operatore logistico
- Aiutare l'operatore a capire il comportamento e la psicologia del pubblico nelle situazioni di emergenza
- Formare Operatori in grado di organizzare e gestire sistemi di supporto per il pubblico, in particolare i senzatetto
- Spiegare la corretta predisposizione e gestione di aree di ammassamento e di accoglienza

**Inizio previsto:** maggio 2010

**Durata del Corso:** 20 ore

**Requisiti di ammissione:** Diploma di Scuola Secondaria Superiore

**Crediti Formativi Universitari:** 1 CFU

**Costo:** €300

Sono previste 20 ore di attività didattica complessiva, articolata in 8 ore di didattica frontale, 10 ore di didattica interattiva e 2 ore di studio guidato.

La verifica dell'apprendimento avverrà tramite esercizi e discussioni in aula.

Al termine del Corso sarà rilasciato l'attestato di frequenza.

## COORDINATORI DI SALA OPERATIVA

### IL CORSO SI PROPONE L'OBIETTIVO DI FORMARE UN OPERATORE IN GRADO DI:

- Lavorare con assoluta familiarità e dimestichezza nella sala operativa
- Conoscere il suo ruolo e i suoi compiti nell'emergenza
- Fare il miglior uso possibile degli strumenti a disposizione
- Coordinare bene la disposizione di risorse durante una crisi
- Migliorare i servizi e l'organizzazione della sala operativa

**Inizio previsto:** febbraio/marzo 2010

**Durata del Corso:** 50 ore

**Requisiti di ammissione:** Diploma di Scuola Secondaria Superiore

**Crediti Formativi Universitari:** 6 CFU

**Costo:** €500

Sono previste 50 ore di attività didattica complessiva, articolata in 36 ore di didattica frontale, 10 ore di didattica interattiva e 4 ore di studio guidato.

La verifica dell'apprendimento avverrà tramite esercizi e discussioni in aula.

Al termine del Corso sarà rilasciato l'attestato di frequenza.

## COORDINATORI DI EMERGENZA

### GLI OBIETTIVI FORMATIVI DEL CORSO SONO:

- Fornire conoscenze approfondite sui diversi aspetti della gestione delle emergenze
- Sviluppare un'attitudine manageriale nell'affrontare le tematiche della Protezione Civile
- Aumentare la conoscenza in senso pratico dei modi di gestire situazioni di rischio e di emergenza sul campo
- Sviluppare la capacità di comunicare e coordinare le forze in situazioni di emergenza, di alto stress e di forte bisogno di organizzazione razionale

**Inizio previsto:** aprile 2010

**Durata del Corso:** 240 ore

**Requisiti di ammissione:** Diploma di Scuola Secondaria Superiore che esercitino un ruolo di coordinatore in un'organizzazione di volontariato o una struttura della protezione civile dell'amministrazione pubblica a livello comunale, provinciale e regionale.

**Crediti Formativi Universitari:** 20 CFU

**Costo:** €1500

Sono previste 240 ore di attività didattica complessiva, articolata in 158 ore di didattica frontale, 18 ore di didattica interattiva, 18 ore di studio guidato, 46 ore di ricerca e di studio.

La verifica dell'apprendimento avverrà tramite esercizi e discussioni in aula.

Al termine del Corso sarà rilasciato l'attestato di frequenza.